

PHILIP GILL



DIRECTRICES

IFLA/UNESCO



PARA EL



DESARROLLO



DEL SERVICIO

DE BIBLIOTECAS



PÚBLICAS



CONACULTA
DIRECCIÓN GENERAL DE BIBLIOTECAS



Índice

Nota a la presente edición 11

Prefacio 13

Introducción 15

Capítulo 1. EL PAPEL Y LA FINALIDAD DE LA BIBLIOTECA PÚBLICA

1.1	Introducción	25
1.2	Definición de biblioteca pública	25
1.3	La finalidad de la biblioteca pública	26
1.4	Una institución que propicie el cambio	36
1.5	Libertad de información	37
1.6	Acceso generalizado	37
1.7	Necesidades locales	38
1.8	Cultura local	39
1.9	Las raíces culturales de la biblioteca pública	40
1.10	Bibliotecas sin muros	40
1.11	Los edificios	41
1.12	Recursos	42

Capítulo 2. EL MARCO JURÍDICO Y FINANCIERO

2.1	Introducción	45
2.2	La biblioteca pública y el gobierno	45
2.3	Legislación sobre las bibliotecas públicas	47
2.4	Financiamiento	52
2.5	La dirección de la biblioteca pública	56
2.6	La administración de la biblioteca pública	57
2.7	Publicidad y promoción	57

Capítulo 3. ATENDER LAS NECESIDADES DE LOS USUARIOS

3.1	Introducción	61
3.2	Identificar a los posibles usuarios	62
3.3	Análisis de las necesidades de la comunidad	63
3.4	Servicios a los usuarios	64
3.5	Atención al usuario	81
3.6	Educación de los usuarios	84
3.7	Cooperación y aprovechamiento compartido de los recursos	86
3.8	Redes electrónicas	89
3.9	Acceso a los servicios	92
3.10	El edificio	94

Capítulo 4. DESARROLLO DE COLECCIONES

4.1	Introducción	105
4.2	Políticas del manejo de la colección	106
4.3	Variedad de recursos	109
4.4	Desarrollo de colecciones	111
4.5	Principios sobre el mantenimiento de las colecciones	113
4.6	Normas para las colecciones de libros	115
4.7	Normas sobre servicios de información electrónica	116
4.8	Programa de desarrollo de colecciones para bibliotecas nuevas	117
4.9	Índices de adquisiciones y descarte	120

Capítulo 5. RECURSOS HUMANOS

5.1	Introducción	125
5.2	Las capacidades del personal bibliotecario	126
5.3	Categorías de personal	127
5.4	Normas éticas	131
5.5	Las responsabilidades del personal bibliotecario	132
5.6	Cantidad de personal	133
5.7	Educación de los bibliotecarios	134
5.8	Capacitación	134
5.9	Desarrollo profesional	136
5.10	Condiciones laborales	137
5.11	Voluntarios	139

Capítulo 6. LA ADMINISTRACIÓN Y COMERCIALIZACIÓN DE LAS BIBLIOTECAS PÚBLICAS

6.1	Introducción	143
6.2	Capacidades administrativas	143
6.3	Creación y mantenimiento de redes	148
6.4	Administración financiera	149
6.5	Administración de los recursos de la biblioteca	150
6.6	Administración del personal	150
6.7	Planificación y operación de sistemas bibliotecarios	152
6.8	La administración del cambio	152
6.9	Delegación de responsabilidades	153
6.10	Herramientas de administración	154
6.11	Comercialización y promoción	161