



IV CONGRESO INTERNACIONAL DE BIBLIOTECAS UNIVERSITARIAS.

CONTENIDO:

IV Congreso Internacional de Bibliotecas Universitarias.	1
Expositores Internacionales.	1
Recomendaciones del IV Congreso.	2
Propuesta de Mejora para el SIBIUP, Primera fase.	2
Seminario Taller sobre servicios de información.	2
Propuesta de mejora: Segunda fase.	3
Proyecto Piloto: Bibliografía Recomendada.	3
XII Asamblea del SIDCA/ CSUCA.	4
Últimos Eventos.	4

El IV Congreso Internacional de Bibliotecas Universitarias y Unidades de Investigación, fue organizado por el Sistema de Bibliotecas de la Universidad de Panamá (SIBIUP), con miras a fortalecer el proceso de cambio que lleva a cabo el SIBIUP; mediante la puesta en ejecución de la Propuesta de Mejora (enero de 2007 a julio de 2009), producto de la Evaluación Interna o Autoevaluación realizada en noviembre de 2004 a septiembre de 2006.

Durante el proceso de planificación y organización del IV Congreso, logramos el interés de empresas internacionales, las cuales brindaron apoyo económico. Es el caso de SYSTEMS Link International, EBSCCO Information Services y Digitalbrain Education Services, situación que favoreció el éxito de la actividad. De la misma forma, a lo interno de la Universidad de Panamá, se logró gran aceptación y colaboración.

Las principales actividades desarrolladas durante el IV Congreso fueron las siguientes:

- Una conferencia magistral
- Doce ponencias
- Tres mesas redondas
- Una jornada para la promoción de nuevos productos informativos electrónicos

En el marco del Congreso fueron realizadas dos actividades: XII Asamblea Regional del Sistema de Información Documental Centroamericano (SIDCA/CSUCA) y la Exposición Pictórica: SEMBLANZAS DE MI TIERRA.

El Programa del Congreso, tanto en las ponencias como en las mesas redondas y en la promoción de nuevos productos informativos electrónicos, estuvo a cargo de 38 personas; de estos, 20 internacionales y 18 nacionales. Esta realidad le imprime un alto nivel de pertinencia y relevancia a la temática del IV Congreso, la cual estuvo a cargo de profesionales de un alto nivel, el contexto latinoamericano.

Asistieron 102 personas. El mayor número correspondió a funcionarios del SIBIUP (49 %), de otras instancias de la Universidad de Panamá (21 %), de instituciones del sector



EXPOSITORES INTERNACIONALES .

Maestro Jorge Octavio Ruiz.
Maestro Saúl Armendáriz.
Licenciada María Eugenia Briceño.
Magistra Ruth Velia Gómez.
Licenciada Mercedes de Beeck.
Licenciada Gloria E. Núñez.

Licenciada Minerva Castro E.
Doctora Nítida Carranza.
Licenciada Araceli Galicia.
Maestro José Octavio Alonso Gamboa.
Maestro Oscar Saavedra.
Doctora Patricia Hernández.

RECOMENDACIONES: IV CONGRESO INTERNACIONAL DE BIBLIOTECAS UNIVERSITARIAS.

Autoridades Universitarias

Dr. Gustavo García de Paredes
Rector

Dr. Justo Medrano
Vicerrector Académico

Prof. Octavio Castillo Sánchez
Director SIBIUP

- ✦ Que la Universidad de Panamá continúe con la política de apoyo y colaboración en actividades de este tipo.
- ✦ Que en congresos u otro tipo de actividad profesional futura, los Organizadores mantengan el interés por lograr la participación de profesionales de otros países, para enriquecer y promover la calidad de los mismos.
- ✦ Que a través de eventos como el IV Congreso Internacional de Bibliotecas Universitarias y Unidades de Investigación se mantenga la participación de colegas y profesionales nacionales.
- ✦ Que el Sistema de Bibliotecas de la

Universidad de Panamá permita el acceso del valioso recurso informativo del IV Congreso, a través de su página WEB.



Comité Editorial

Prof. Octavio Castillo S.

Licda. Noris Barsallo

Licdo. Etanislao Araúz

Licda. Aura Calderón

Licda. Migdonia Quiróz

Propuesta de Mejora para el SIBIUP, primera fase, enero a mayo de 2007 (Primera Parte).

- ✦ **Norma General para las Comisiones de Bibliotecas.** Constituye el documento que orienta el trabajo de las Comisiones de Bibliotecas, conforme Acuerdo del Consejo General, de 22 de julio de 2005, con el propósito de velar por el buen funcionamiento y desarrollo general de las Bibliotecas en las diferentes unidades de la Universidad de Panamá e incrementar el recurso documental de las Bibliotecas, cuantitativa y cualitativamente, a fin de atender las demandas y exigencias de los usuarios.
- ✦ **Plataforma tecnológica del SIBIUP.** Con el proceso de modernización del SIBIUP, también se requiere la existencia de una

plataforma tecnológica básica, mediante la adquisición de equipo de cómputo que permita la conectividad del Sistema; permitiendo el acceso a Bases de Datos electrónicas y otras facilidades que ofrecen las TICs.

- ✦ **Políticas de uso de las TICs.** Se definen las políticas para el uso de la TICs en el SIBIUP, mediante el uso de procedimientos en la implementación, administración y gestión de la información para garantizar la calidad, conectividad y compatibilidad de los datos en los sistemas de información.

Seminario Taller: Servicios de información especializada.

Con el patrocinio de TELDAN Information Systems, el Sistema de Bibliotecas organizó el Seminario Taller: Servicios de Información Especializadas en Medios Electrónicos, durante los días 16 al 17 de julio de 2007. Participaron 42 funcionarios del Sistema de Bibliotecas y 8 de otras instituciones de enseñanza superior.

El PROGRAMA incluyó dos conferencias magistrales, a cargo de la Licenciada Isabel Souza y el Ingeniero Federico Turnbull, donde se abordó la Industria de los servicios de información y Búsqueda de información en Internet y bases de datos.

Además, se realizaron los talleres correspondientes en el Laboratorio de Informática de la Facultad de Enfermería, gracias a la colaboración de la Decana, Magistra Elba de Isaza y su equipo de colaboradores.

La fotografía capta el momento de la inauguración del Seminario Taller.



PROPUESTA DE MEJORA: SEGUNDA FASE (Junio 2007- Marzo 2008).

COMISIÓN ISO 9000:

- ✦ Revisar los orígenes de la norma ISO 9000.
- ✦ Determinar lo que atañe a servicios y procesos de calidad, principalmente los que se refieren a la actividad bibliotecaria.
- ✦ Revisar las normas para bibliotecas universitarias: caso chileno, colombiano, mexicano, centroamericanas, etc.
- ✦ Elaborar una propuesta que permita una adecuación del SIBIUP a las normas internacionales, con miras a la acreditación. (2008).

PROGRAMA DE MERCADEO (MARKETING):

- ✦ Conocer las aplicaciones del marketing para bibliotecas; especialmente las universitarias.
- ✦ Definir las acciones, actividades inmediatas para la ejecución; así como programas o proyectos a mediano y largo plazo.
- ✦ Elaborar un programa que permita la ejecución de actividades permanentes de mercadeo de los servicios y otras actividades del SIBIUP.

PARTIDAS PRESUPUESTARIAS

- ✦ Realizar un análisis de las partidas presupuestarias del SIBIUP (10 a 15 años)
- ✦ Determinar la existencias de partidas (rubros) en el Presupuesto del SIBIUP, en función del Plan Estratégico (cotejar la proyección

presupuestaria que aparece al final del Plan Estratégico)

- ✦ Elaborar el documento que defina o determine el comportamiento futuro del presupuesto (2008-2012).

POLÍTICA DE GESTIÓN DE RECURSOS HUMANOS

- ✦ Hacer una revisión del incremento o decrecimiento del recurso humano durante los años 1996 – 2006, a fin de identificar el comportamiento del mismo.
- ✦ Definir los perfiles de los funcionarios del SIBIUP: trabajadores manuales, oficiales de información, auxiliares de biblioteca, bibliotecólogos, de jefatura, informático, entre otros.
- ✦ Elaborar la política de gestión del recurso humano en el SIBIUP.

PROGRAMA DE INCENTIVOS AL PERSONAL

- ✦ Revisar los incentivos que normalmente se otorgan al personal administrativo en diferentes instituciones En el ámbito nacional e internacional.
- ✦ Revisar, críticamente, el Reglamento de Carrera Administrativa de la Universidad de Panamá, para identificar las opciones que brinda este documento en cuanto a los incentivos para el personal administrativo.
- ✦ Presentar las orientaciones para lograr que el SIBIUP cuente con un programa de incentivos para su personal.

Proyecto Piloto: BIBLIOGRAFÍA RECOMENDADA.

La **Bibliografía Recomendada**, en adelante **BR** constituye el conjunto de documentos que los profesores recomiendan a los alumnos en las diferentes asignaturas que imparten durante el semestre académico, conformada por libros, artículos de revistas, materiales audiovisuales, etc.

Al inicio de cada semestre académico, el SIBIUP ubicará en su Portal la **BR**, de modo que la misma pueda ser accedida electrónicamente por los estudiantes. Por tanto, con la colaboración de las autoridades de las diferentes unidades académicas, el SIBIUP recibirá esta información para proceder a “colgarla” en el Portal; además, buscará los medios para lograr la adquisición de estos documentos, a fin de atender las futuras solicitudes de los usuarios.

Para cumplir con lo programado, el SIBIUP debe recibir durante los meses de **enero** (primer semestre) y **junio** (segundo semestre) de cada año de las Facultades, a través de los Departamentos / Escuelas, los listados de la **BR** para los cursos que serán impartidos en los semestres correspondientes.

Se trata de un proceso abierto durante todo el año; sin embargo, requiere la colaboración de los profesores a través de sus instancias correspondientes: Escuelas, Departamentos, Facultades. Con este procedimiento, se espera la adecuación del presupuesto del SIBIUP a las reales necesidades de la comunidad universitaria; de igual forma, contar con las bases reales para solicitar el incremento del mismo.

Esta actividad, se realizará durante el segundo semestre de 2007, como plan piloto. El SIBIUP junto a las autoridades de las facultades participantes llevarán a cabo una evaluación sobre la eficiencia y eficacia del Proyecto, a fin de orientar la incorporación de otras unidades docentes de la Universidad de Panamá, a partir del primer semestre académico de 2008.

Los objetivos del Proyecto son:

- Lograr que los alumnos conozcan la bibliografía recomendada por el profesor de manera electrónica, permitiéndole al Sistema de Bibliotecas la adquisición de la misma, dentro de sus posibilidades presupuestarias.
- Permitir a los profesores la solicitud anticipada de los materiales documentales que los alumnos requieren consultar en los cursos que serán impartidos en sus respectivas unidades docentes.

Para el desarrollo de esta actividad se atenderán los siguientes parámetros:

- ✦ Los profesores envían a sus respectivos Coordinadores (Escuelas / Departamentos) la lista de la **BR**, la cual debe ser enviada al SIBIUP y a la Biblioteca correspondiente. En anexo, el modelo.
- ✦ El personal bibliotecario verifica la existencia o no de los listados recibidos. De la búsqueda realizada, la información se envía al Coordinador (Departamento o Escuela) y al Decano de la Facultad. Además, se notificará sobre aquella literatura que se recomienda para su adquisición por parte del Sistema o de alguno de sus componentes.
- ✦ Una vez adquiridos los nuevos documentos, serán procesados para ponerlos a disposición de los usuarios. Las distintas instancias (Escuelas / Departamentos / Facultades) serán comunicadas al respecto.

El Proyecto Piloto se desarrollará en las **Facultad de Odontología y en el Departamento de Derecho Privado de la Facultad de Derecho y Ciencias Políticas**, a partir del II Semestre académico 2007.

XII Asamblea Regional del SIDCA/CSUCA.

En el marco de la celebración del IV Congreso Internacional de Bibliotecas Universitarias y Unidades de Investigación, tuvo lugar en el Auditorium Carmen D. de Herrera, durante los días 5 y 6 de marzo, la XII Asamblea Regional del Sistema de Información Documental Centroamericano SIDCA /CSUCA.

Esta actividad contó con la participación de 12 directores (as) de los Sistemas bibliotecarios de las universidades nacionales centroamericanas, donde se desarrolló la siguiente agenda:

Lunes 5 de marzo: 8:30 a.m. a 3:00 p.m.

- Bienvenida. Licda. María Eugenia Briceño, Dr. Octavio Castillo S.
- Verificación del quórum.
- Aprobación de la agenda.
- Aprobación del acta anterior.
- Informe general del representante de la Secretaría Permanente del CSUCA..
- Avances del Proyecto Red SIID en su segunda fase.
- Avances en proyectos y adquisiciones colaborativas.

- Postulación de candidatos para la elección de nuevo coordinador (a) del SIDCA-CSUCA.

Martes 6 de marzo 3:30 p.m. - 6:00 p.m.

- Elección de nuevo coordinador (a) del SIDCA-CSUCA
- Resumen de acuerdos sobre proyectos y adquisiciones colaborativas.

Se discute y aprueba un formulario para préstamo interbibliotecario y se Escoge como nuevo Coordinador del SIDCA-CSUCA al representante del Sistema de Bibliotecas de la Universidad de Panamá.



Asistentes a la XII Asamblea

ULTIMOS EVENTOS.

El Sistema de Bibliotecas recibió 67 computadoras, las cuales fueron distribuidas entre las bibliotecas que lo conforman. La gestión se logra como producto del Plan Estratégico a desarrollarse en un período de 6 años; favoreciendo el acceso y uso de la información electrónica (bases de datos y digitalización de la producción autóctona de la Universidad de Panamá).

El 31 de enero de 2007, tuvo lugar la primera reunión de las Comisiones de Bibliotecas. La misma se realizó en la Biblioteca Interamericana Simón Bolívar. Participaron los representantes de las diferentes Comisiones, con miras a socializar aspectos relativos al desarrollo y proyección del SIBIUP; mediante la ejecución de la Propuesta de Mejora, producto del proceso de Evaluación Interna.

El SIBIUP organiza una gira a la Extensión Docente de Darién, el jueves 2 y viernes 3 de agosto de 2007, con el propósito de atender los si-

guientes aspectos:

- Planeación y organización de los espacios donde funcionará la Biblioteca.
- Organización de la información documental.
- Servicios eficientes y de calidad a la comunidad usuaria.
- Normativa para la Comisión de Biblioteca
- Acceso y uso del Portal de SIBIUP: catálogo en línea (OPAC) y bases de datos (virtuales y digitales).

La Comisión del SIBIUP y la Transformación Curricular, realizará una reunión con los representantes de la Secretaría Técnica Ejecutiva de Transformación Curricular, en el mes de julio de 2007, donde serán abordados importantes aspectos, con miras a un trabajo colaborativo en beneficio del mejoramiento de la actividad de enseñanza e investigación en la Primera Casa de Estudio Superiores de Panamá.