

La Entrevista Clínica de Enfermería Versus, Entrevista en la Investigación Cualitativa

Por:

Magister Juliana Benoit. Profesora Titular de Salud de Adultos. Magister en Salud de Adultos. Departamento de Salud de Adultos. Directora de Post-Grado de la Facultad de Enfermería. Unviersidad de Panamá.

E-mail: julianabenoit@yahoo.es

Marta E. Pérez O. Profesora. Profesora Titular I. Magister en Materno Infantil. Departamento Materno Infantil. Centro Regional Universitario de Veraguas, Universidad de Panamá. E-mail: martaeperez06@gmail.com.

Magister Ivis Mejía de Toribio. Profesora Titular de Salud de Adultos. Magister en Salud de Adultos. Especialidad en Urgencia y Trauma. Departamento de Salud de Adultos. Directora de la Escuela de Enfermería, Facultad de Enfermería. Universidad de Panamá. E-mail: ivismdet@gmail.com

Resumen

El propósito de este artículo es argumentar tres aspectos relacionados con la entrevista utilizada en la investigación cualitativa que se diferencian al utilizar la entrevista en Enfermería para la valoración clínica, al planificar los cuidados de Enfermería. Las tres diferencias sustentadas entre ambos tipos de entrevistas son: el propósito de ambas entrevistas, el formato seguido en ambas entrevistas y el momento en el que se define el problema de interés en ambas entrevistas. Los argumentos son sustentados con referencias de la literatura.

Palabras claves: Clínica de Enfermería, investigación cualitativa, entrevista

The Clinical Nursing Interview Versus, Interview in the Qualitative Research

Summery

The porpoise of this this article is to discuss tree aspects related with the process of interview used in qualitative research that differentiated from the nursing interview, use to due clinical evaluation of the patient, and to plan nursing cares. The tree main differences between both types of interview are: The porpoise of both interview, the format to fallow in both interview and the moment in which the problem is define, for both interview. Therefore, the arguments are stated, with the literature review.

Key Word: Clinical Nursing, Qualitative research, interview.

A entrevista da clínica de Enfermagem Versus, Entrevista no Pesquisa Qualitativa

Resumo

O objetivo deste artigo é discutir três aspectos relacionados à entrevista utilizada na pesquisa qualitativa que se diferencia quando se usa a entrevista em Enfermagem para avaliação

clínica, ao planejar cuidados de enfermagem. As três diferenças suportadas entre os dois tipos de entrevistas são: o propósito de ambas as entrevistas, o formato seguido nas entrevistas e o momento em que o problema de interesse é definido em ambas as entrevistas. Os argumentos são suportados com referências da literatura.

Palavras chave: Clínica de Enfermagem, pesquisa qualitativa, entrevista

Introducción:

Cada día, la investigación cualitativa está tomando más relevancia entre los estudios llevados a cabo en el ámbito de la salud. Esto es debido a la necesidad de incorporar en la investigación estrategias metodológicas que permitan estudiar la complejidad de los fenómenos de la salud y la enfermedad. De acuerdo a Gordón de Isaacs (2016) los profesionales de las disciplinas de la salud están reconociendo cada día más que los problemas están interconectados, a tal punto, que requieren ser estudiados por equipos interdisciplinarios y con métodos que permitan profundizar en el fenómeno.

El origen de las entrevistas cualitativas puede rastrearse en los terrenos de la antropología, la sociología, la psicología y el periodismo. Sin embargo, es a partir del siglo XIX y principios del XX cuando se emplea conscientemente en la investigación social (Wolcott, 1994). No obstante, es necesario distinguir entre la entrevista de investigación cualitativa en sus diferentes versiones y las entrevistas del campo de la salud como parte de la práctica de Enfermería.

Teniendo en cuenta la inserción del método cualitativo en el que hacer investigativo de enfermería, y la formación de las enfermeras en la entrevista asistencial o clínica, con énfasis en la valoración del cliente/paciente para planificar el cuidado de enfermería, consideramos prudente resaltar algunos requisitos de la técnica de entrevista en la investigación cualitativa, en la que debemos despojarnos del sombrero de profesional del cuidado y colocarnos muy bien puesto, el sombrero de investigador cualitativo.

Hemos estructurado nuestro ensayo con tres argumentos, elegidos con especial atención en las dualidades que pudieran existir si mezclamos nuestros conocimientos y habilidades como entrevistadores de Enfermería para planificar las intervenciones profesionales, y desplazamos la actitud correcta en una entrevista de investigación cualitativa. Hemos sustentado nuestros argumentos con referencias bibliográficas pertinentes.

El propósito de la entrevista en la investigación cualitativa difiere del propósito de la entrevista que se realiza en la clínica de Enfermería:

Planteamos que, el propósito de la entrevista en la investigación cualitativa es diferente al propósito de la entrevista clínica, enfatizando en las que realizan profesionales de enfermería en su labor asistencial.

Planteamos que en la investigación cualitativa el propósito es comprender las experiencias del entrevistado en relación al fenómeno investigado, así como el significado que tiene para la persona entrevistada el fenómeno en cuestión, sin partir de ideas y concepciones predefinidas por el investigador.

La finalidad es entender cómo piensan del tema los sujetos estudiados, como describen su experiencia con lo estudiado, entender sus palabras, sus terminologías particulares y su modo de juzgar y captar la complejidad de sus percepciones y experiencias individuales con el fenómeno estudiado.

Aunque las diferencias entre las entrevistas clínicas de Enfermería y la entrevista cualitativa de investigación son múltiples, cabe destacar entre las principales, está el propósito de ambas.

Como lo expresa muy bien [Van Manen \(2007\)](#), la investigación cualitativa, en general y en particular la fenomenológica, busca describir, entender e interpretar la experiencia del participante con el fenómeno estudiado.

Por el contrario, el objetivo de las entrevistas que realizan los profesionales de enfermería en su práctica, busca recolectar, organizar y validar en forma sistemática; una información determinada y precisa concerniente a la persona, a la familia y/o a su entorno con el fin de establecer una base de datos que sirva de fundamento para elaborar un plan de cuidados de Enfermería, [LeMone y Burke, \(2009\)](#). Aun cuando de este último tipo de entrevistas se pueden extraer algunos datos para la investigación social de Enfermería, este no es el objetivo fundamental. Su objetivo es identificar la problemática y dar respuestas. En este caso, el entrevistador, dirige el proceso de principio a fin y por tanto se trata de una técnica directiva.

Muy interesante resulta la definición de [López y Deslauriers \(2011\)](#), quienes resaltan que la entrevista cualitativa “es una situación cara a cara, donde se da una conversación íntima de intercambio recíproco, en la cual el informante se convierte en una extensión de nuestros sentidos y asume la identidad de un miembro de su grupo social.

He aquí donde nos debe interesar hacer el énfasis en las diferencias, en el propósito, de tal manera que evitemos actuar dentro de la entrevista cualitativa como profesionales de enfermería, pensando en la investigación clínica, pues la línea divisoria es muy tenue. La confianza y la comunicación interpersonal son características comunes a ambos tipos de entrevistas, lo que no debe introducirse es la relación terapéutica y con ella, nuestra práctica de cuidado que implica educar, modificar conductas o estilos de pensar. Aquí, por el contrario, debemos ser capaces de aceptar el criterio del entrevistado sin juicios ni críticas.

Según Ruiz, J. (1999) las diferencias en los objetivos de las entrevistas, cualitativas y cuantitativas, son abismales u opuestas, también, pero esa es otra discusión que realizaremos en otro momento.

Nuestro segundo argumento es que la entrevista cualitativa, aunque requiere del intercambio entre dos personas en un espacio flexible donde la escucha y la expresión son los actores principales, y en un momento donde la interacción verbal es indispensable, no se debe confundir con una simple conversación y tampoco con una relación terapéutica.

Podemos definir la entrevista cualitativa como una conversación, que, aunque es flexible, tiene cierto formato, que la diferencia de una conversación cotidiana.

1. La entrevista cualitativa la provoca el entrevistador, y en esto se distingue de la conversación ocasional. Ello no significa que la conversación ocasional carezca de utilidad y de valores informativos en la investigación social: es más, ésta es muy utilizada por el observador participante con la finalidad de comprender mejor la realidad en la que está inmerso. Pero la entrevista cualitativa es algo distinto: se trata de una conversación solicitada explícitamente por el entrevistador (en general, el encuentro se programa con una cita).

2. La entrevista cualitativa se dirige a sujetos elegidos según un plan sistemático de recogida de datos, en el sentido de que ni siquiera el entrevistado es ocasional: éste es elegido por sus características (que haya tenido determinadas experiencias, que pertenezca a determinadas categorías sociales, etc.).

3. La conversación está encaminada a una finalidad cognoscitiva del entrevistador. Por lo tanto, no es ocasional el acontecimiento, no es ocasional la persona entrevistada, no es ocasional el tema de la conversación. Y su objetivo es estrictamente cognoscitivo.

4. No se trata de una conversación normal, de un diálogo común entre dos personas en el que los roles de los interlocutores están equilibrados y colocados en un mismo nivel, sino de una conversación guiada, en la que el entrevistador establece el tema y controla que el desarrollo de la misma responda a los fines cognoscitivos que él se ha marcado.

5. La entrevista con guía puede realizarse con distintos grados de direccionalidad, pero respetando en esencia, la libertad del entrevistado para estructurar la respuesta, o incluso toda la conversación, como él crea conveniente.

Podemos afirmar que una entrevista de investigación es una conversación que persigue un propósito. Dicho propósito depende del o de los temas que se investigan. En otras palabras, es la interacción entre el investigador y entrevistado o participante, en donde el investigador realiza una serie de preguntas a la persona entrevistada con el fin de obtener información sobre aspectos específicos de su fenómeno de estudio (Gordón de Isaacs, 2015).

Por otro lado, durante la entrevista el investigador debe apartarse de sus preconceitos y prejuicios teóricos relacionados al fenómeno de estudio. La entrevista debe ser abierta y flexible.

En consecuencia, podemos concluir que las entrevistas cualitativas no son meras conversaciones cotidianas, aunque tengan algunos elementos similares. Más bien, se trata de conversaciones profesionales, con un propósito y una estructura orientada a la investigación cualitativa, que exige del entrevistador gran preparación, habilidad conversacional, capacidad analítica y dominio de los fundamentos filosóficos de los métodos de investigación cualitativa.

Finalmente, planteamos un tercer argumento: que la clarificación previa del problema, así como su abordaje en la literatura, son partes esenciales de la entrevista cualitativa (a pesar de la necesidad de apartarse de prejuicios durante la entrevista). No obstante, en la entrevista terapéutica de la enfermera, luego de la entrevista es cuando se define el problema o diagnóstico de Enfermería. Es decir, el momento de plantear el problema de estudio o el diagnóstico de enfermería cambia.

La preparación previa y elaboración de un protocolo son requisitos de la investigación, pero éste, aun bien informado sobre el tema, durante la entrevista no debe presuponer el significado o la representación de una idea, ya que estos pueden variar de una persona a otra. No debemos influir en la forma de pensar, pues no buscamos cambiar su actitud o estilos en una entrevista cualitativa, queremos que fluyan los datos en una forma abierta.

El abordaje cualitativo se caracteriza por la posibilidad de profundizar. Esta profundización es la clave para obtener información que enriquezca a la investigación. Por medio de la entrevista, buscamos que el entrevistado hable del fenómeno de nuestro estudio.

Son las respuestas espontáneas y sinceras del participante las que nutren de información valiosa a la investigación. Por ello, no se debe “esclarecer” ni instruir –durante las entrevistas cualitativas a ningún participante o informante. Toda opinión de los participantes es válida y constituye un dato en sí mismo.

A veces se recomiendan guías o facilitadores para la entrevista como en el caso de la ethno enfermería para no olvidar los temas en los que se basan nuestro problema de investigación, pero las mismas no se deben consultar durante la entrevista. Además, el investigador siempre debe estar abierto a la posibilidad de que surjan nuevos temas vinculados con su interés y que no fueron previstos en la guía. A veces es necesario repreguntar, para mayor comprensión de lo que nos dice el entrevistado. En la entrevista clínica, al finalizar la entrevista clínica planteamos los problemas identificados.

Reflexiones finales

1. Las entrevistas en la investigación cualitativa tienen un propósito diferente a la entrevista clínica de las enfermeras en la práctica profesional. La primera busca responder a una pregunta de investigación. La segunda busca establecer un diagnóstico de Enfermería.
2. La entrevista en la investigación cualitativa, aunque se desarrolla como una conversación cotidiana se diferencia de la misma en que ésta tiene un propósito relacionado al fenómeno de estudio.
3. Aunque la comunicación y la interacción en un ambiente relajado y confiable es requisito indispensable en la entrevista cualitativa, esta última no equivale a sostener una conversación ordinaria. La comunicación interpersonal es uno de los ejes del cuidado de enfermería, pero debemos tener cuidado de insertarla durante la entrevista cualitativa de la manera acostumbrada, es decir con fines terapéuticos.
4. En las entrevistas cualitativas se requiere una preparación, planeación, dirección y ejecución con base en los objetivos de la investigación. En consecuencia, hacer una entrevista cualitativa puede considerarse un arte de la comunicación como herramienta para obtener la confianza del informante, que se sienta respetado en sus aportes y motivado a exponer sus experiencias y conocimientos.
5. En la investigación cualitativa el investigador elabora un protocolo previo, donde establece su fenómeno de estudio y el método de investigación cualitativa que va a seguir. En la entrevista clínica que realiza la enfermera para la valoración de su paciente, la enfermera establece los problemas del paciente o diagnóstico de Enfermería al finalizar la entrevista.

Referencias

Gordón, de Isaacs, L. (2015). El cuidado cultural: Teoría, Investigación y Práctica. Panamá: Imprenta Universitaria. http://www.scielo.br/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0104-11691994000200009

LeMone, P. y Buke, K. (2009). Enfermería Médico quirúrgica. Pensamiento crítico en la asistencia del paciente. Vol. 1, España, Pearson Prentice Hall. <http://www.educacion-holistica.org/notepad/documentos/Medicina/Enfermer%C3%ADa/Enfermeria%20Medicoquirurgica%20Vol%20I.pdf>

López, R. y Deslauriers, Jean (2011). La entrevista cualitativa como técnica para la investigación en trabajo social. Revista Margen N° 61. Junio 2011. <http://trabajosocialmazatlan.com/multimedia/files/InvestigacionPosgrado/Entrevista.pdf>

Peláez, A; Rodríguez, J; Ramírez, S; Pérez, L; Vázquez, A; González, L: s/a. Entrevista 1998
https://www.uam.es/personal_pdi/stmaria/jmurillo/InvestigacionEE/Presentaciones/Curso_10/Entrevista_trabajo.pdf

Ruiz, J. (1999). La investigación cualitativa. Dónde estamos Psicología comunitaria: fundamentos y aplicaciones / coord. por Antonio Martín González, 1999, ISBN 84-7738-590-4, págs. 65-80.

<https://dialnet.unirioja.es/servlet/libro?codigo=276352>

Van Manen, M. (2014). Phenomenology of Practice. Walnut Creek, California, USA: Left Coast Press Inc.

<http://www.maxvanmanen.com/files/2011/04/2007-Phenomenology-of-Practice.pdf>

Wolcott, H. (2008). Ethnography A Way of Seeing. 2nd Ed. California, USA: Altamira.

<https://rowman.com/ISBN/9780759111691/Ethnography-A-Way-of-Seeing-Second-Edition>

Recibido: 26 de Abril 2017

Aprobado: 14 de Mayo 2017